

# IT 领导者衡量自动化效果的三种途径

《哈佛商业评论》最近的研究表明，80% 的业务高管表示采用 IT 自动化对其企业未来能否取得成功“极其重要”或“非常重要”。<sup>1</sup>然而，如果没有正确的衡量标准，您如何知道自动化是否符合预期呢？您有可靠的数据来帮助您构建业务用例，扩展自动化实践吗？

**红帽自动化分析**是一款灵活的工具，能够聚合整个企业的数据库，帮助您了解企业该如何从 IT 自动化中受益。使用自定义仪表板和过滤器，依据可靠的指标，您可以快速查明问题、优化自动化、衡量企业的投资回报率（ROI）并证明您的投资合理性。

该概述展示了自动化分析是如何解决 IT 领导者对其自动化效果所提出的主要问题。

关键术语：

- ▶ 主机：IT 资产，例如服务器、路由器或存储设备
- ▶ 任务：针对主机运行的自动化单元
- ▶ 模板：（或 playbook）：共同运行以形成自动化工作流的任务集合
- ▶ 作业：针对一组主机实际运行的 playbook 实例
- ▶ 集群：安装红帽 Ansible 自动化平台

## 1 自动化举措的 ROI 是多少？

### 自动化计算器

采用企业级自动化策略既需要财务投资，也需要文化观念的转变。您还需要依靠有用的数据来了解自动化所带来的影响，并从整个企业的利益相关者那里获得支持和持续投资。

与使用手动流程相比，自动化分析中的自动化计算器工具能帮助您跟踪和报告自动化所节省的成本和时间。自动化计算器可帮您证明自动化是一种合理的业务实践，还能帮助您获取支持，以便在您的企业中更广泛地采用自动化。

借助自动化计算器，您可以：

- ▶ 查看 ROI（以节省的美元和资源小时数计）
- ▶ 按集群、组织、模板、库存和时间段分析性能。
- ▶ 获取所使用模板的成功率。
- ▶ 了解哪些团队正在体现自动化带来的最大影响。



红帽官方微博



红帽官方微信

<sup>1</sup> 《哈佛商业评论》红帽赞助的动向调查，“引领 IT 自动化：IT 领导者作为其自动化策略的宣讲人”，2022 年 2 月。

- ▶ 根据预估资源成本和手动作业所耗费的时间，借助输入数据创建自定义场景。
- ▶ 共享结果并获取整个企业内利益相关者的支持。

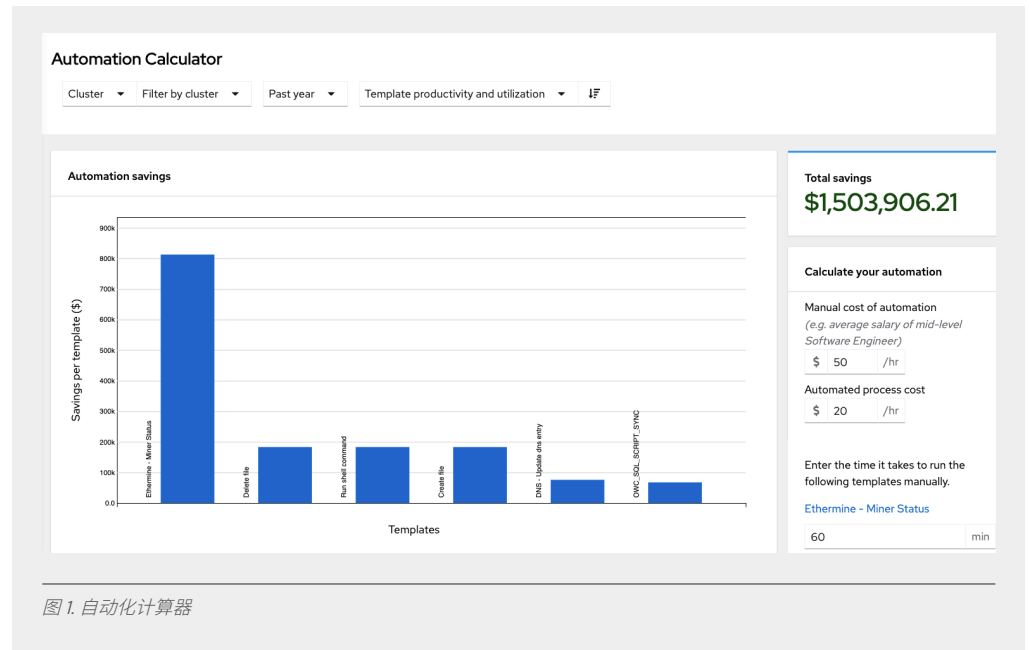


图 1. 自动化计算器

## 2 接下来应该优先考虑哪些自动化项目？

### 节省规划器

一个成功的自动化策略开始于一份可靠的计划，包含充分的分析和可自定义的视觉效果，从而更快更好地制定业务决策。

**自动化节省规划器**功能可帮您预测和分析自动化举措潜在的效率改进和可节约成本。通过自动化特定的 IT 任务或项目，针对时间和节约成本创建自定义预测。使用节省计算器，您可以在自动化项目之间进行比较，同时充分了解每项自动化任务预计可节省的时间，比如 1 到 3 年。自动化节省规划器可提供：

- ▶ 分析用于部署、配置、安全防护等的模板。
- ▶ 使用自定义输入和参数，灵活创建并微调您的预测。
- ▶ 理解用于计算自动化分析节省预测的公式和逻辑。
- ▶ 有助于向企业利益相关者阐明自动化价值的价值。

### 3 哪些团队正在使用自动化以及如何使用自动化?

#### 报告

报告收集了其他红帽客户用来跟踪其自动化效果的请求最多的仪表盘。您可以通过报告，对整个自动化生态系统有一个全面的了解，有助于掌握团队的自动化成果及其自动化举措。

对于最常出现问题的主机、模块和任务，报告会提供相应的直观快照，帮助识别潜在的障碍和需要注意的问题。您还可以：

- ▶ 研究模板、模块等的使用情况，了解自动化在不同团队所采用的模式。
- ▶ 将自动化作业的成功率/失败率可视化，找出并纠正问题。
- ▶ 自定义并导出报告，指导团队并通知利益相关者。

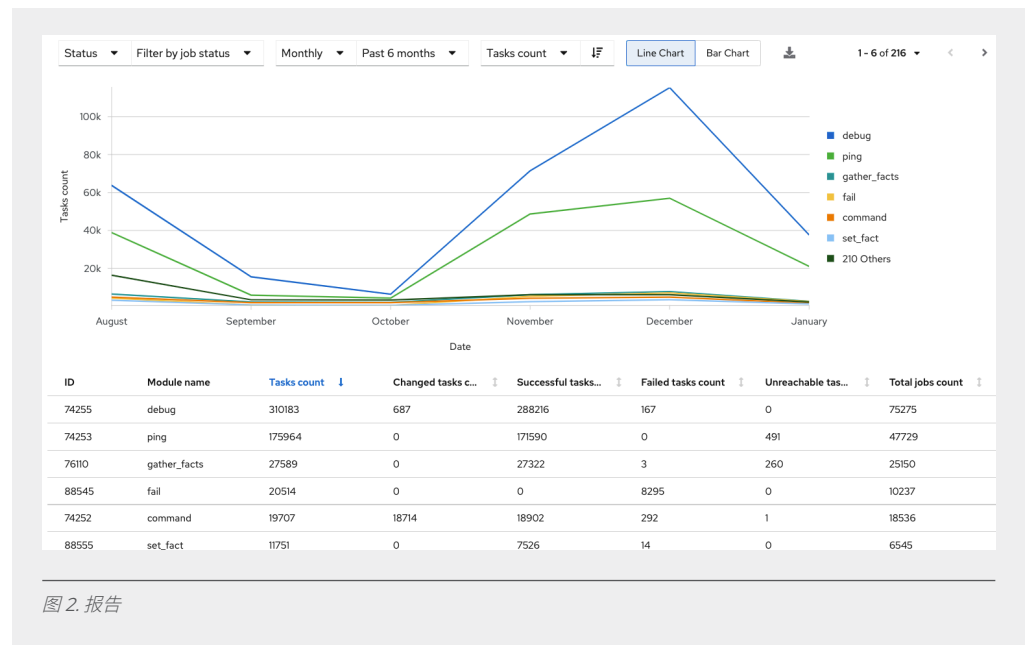


图 2. 报告

#### 关于红帽

红帽帮助客户跨环境实现标准化，支持他们开发云原生应用，并利用红帽一流的支持、培训和咨询服务，实现复杂环境的集成、自动化、安全防护和管理。

#### 销售及技术支持

800 810 2100  
400 890 2100

#### 红帽北京办公地址

北京市朝阳区东大桥路 9 号  
侨福芳草地大厦 A 座 8 层  
邮编: 100020  
8610 6533 9300



红帽官方微博



红帽官方微信

#### 刚刚开始使用 Ansible 自动化平台?

探索所有分析和报告功能，这些功能包含在自动化分析和您的 Ansible 自动化平台订阅中。

#### 已经是 Ansible 自动化平台订阅者?

按照步骤激活自动化分析数据收集功能，了解红帽如何保护您的数据隐私。